



Design Thinking



metotec.ir



09138052043



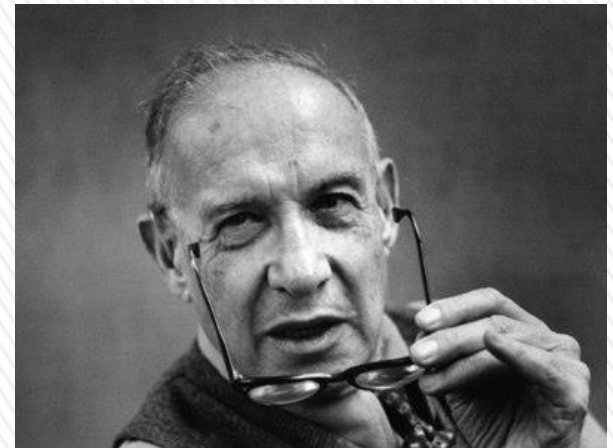
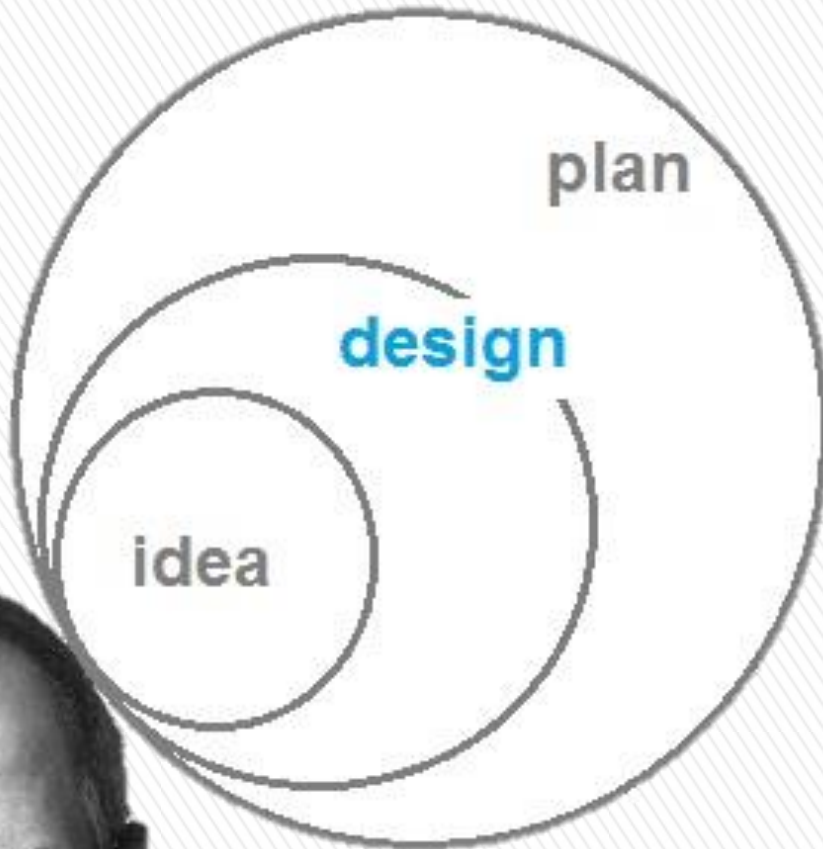
www.metotec.ir



سعید خسروی
کارشناس ارشد طراحی صنعتی
عضو کریدور تخصصی مشاورین پارک فناوری پردیس
عضو مشاورین باشگاه مدیران و مشاوران اتاق بازرگانی اصفهان

TH  NKING
Happy International Design Day

مقدمه:
بهترین راه پیش بینی آینده
ساختن آن است



تفکر طراحی چیست؟»

»

روشی ————— هر بیزنس یا حرفه ای می تواند

برای رسیدن به نتایج فوق العاده آن

را به کار گیرد.»

» یک روند خلاقانه ← راهی است که متدولوژی طراحی

را بر تمام موقعیت های زندگی
اعمال می کند.



» یک فرایند تکرار پذیر تعریف می کند که تکنیک های خلاقانه و منحصر به فردی را
به کار می گیرد که نتایج تضمین کننده به ثمر رساند، غالباً نتایجی که از انتظارات
اولیه فراتر می رود.



اساساً تفکر دیزاین متشکل از چهار عنصر اصلی است:

1- مشکل را تعریف کنید.

2- گزینه های زیادی را بوجود آورده، در نظر بگیرید.

3- مسیرهای انتخاب شده را پالایش کنید.

4- برنده را انتخاب کنید، اجرا کنید.





تفکر طراحی:

هربرت سایمون:

تفکر دیزاین همواره به یک آینده بهبود یافته متصل است.

سایمون در "علوم مصنوعی" (MIT Press, 1969) به توصیف هفت

مرحله می پردازد:

تعریف ، تحقیق ، ایده پردازی ، پروتوتایپ ، انتخاب ، پیاده سازی ، یادگیری

Define

Research

Ideate

Prototype

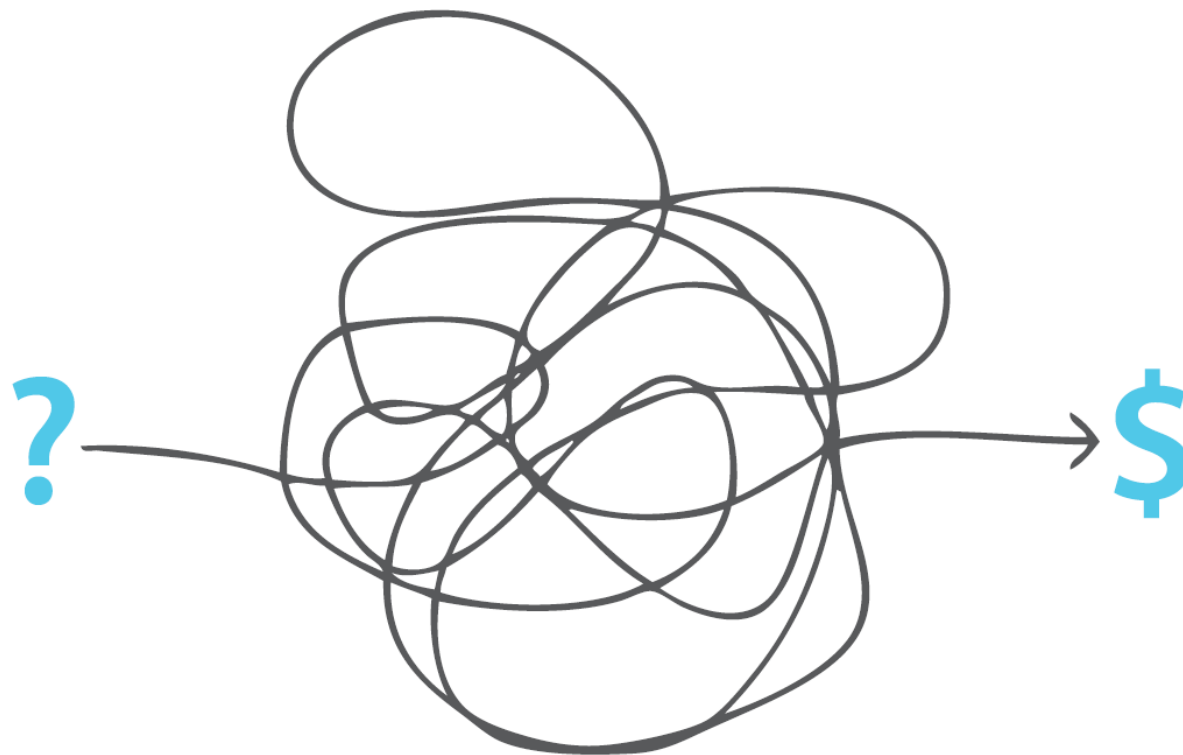
Select

Implement

Learn



توصیف تیم خدمات خلاقانه اپل از طراحی...



چه وضعیتی
هستی؟

چه چیزی
شگفت آور
است؟

چه چیزی
جواب می
دهد؟

?

What is?

What if?

What wows?

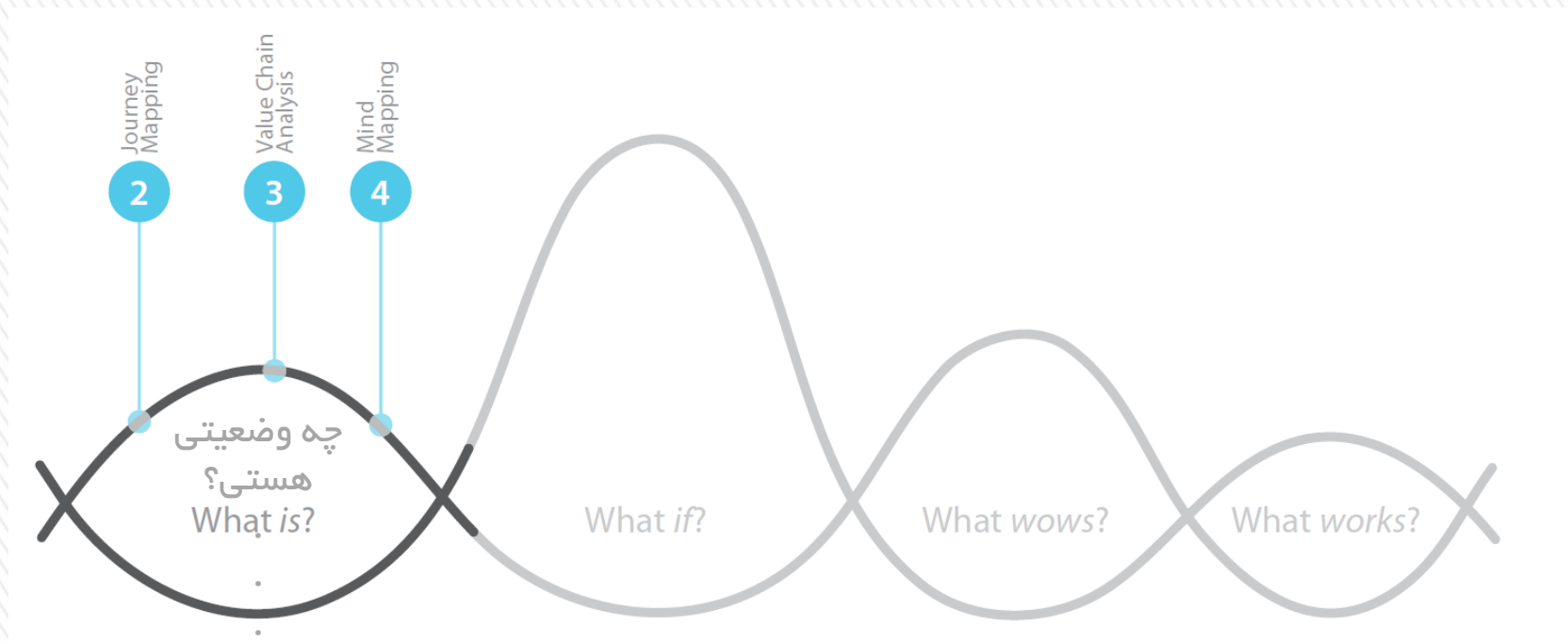
What works?

\$

چه می شود
اگر؟



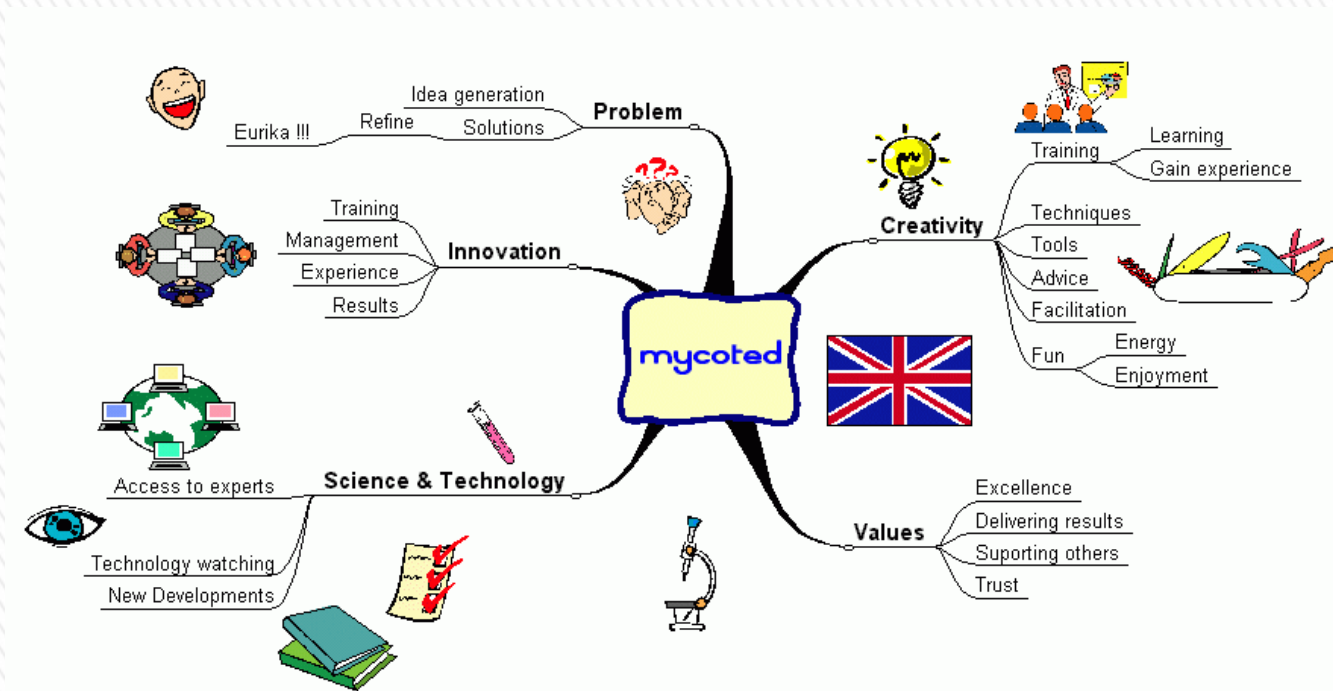
- ۱ - **بصری سازی:** استفاده از تصاویر برای تجسم امکان های مختلف و حیات بخشیدن به آنها
- ۲ - **ترسیم مسیر تجربه مشتری:** ارزیابی تجربه موجود از نگاه مشتری
- ۳ - **تحلیل زنجیره ارزش:** ارزیابی زنجیره ارزش فعلی که تامین کننده مسیر تجربه مشتری است
- ۴ - **ترسیم نقشه ذهنی:** استخراج بینش از فعالیت های اکتشافی و به کار بردن آن برای ایجاد معیار های طراحی



» نقشه ی ذهن:

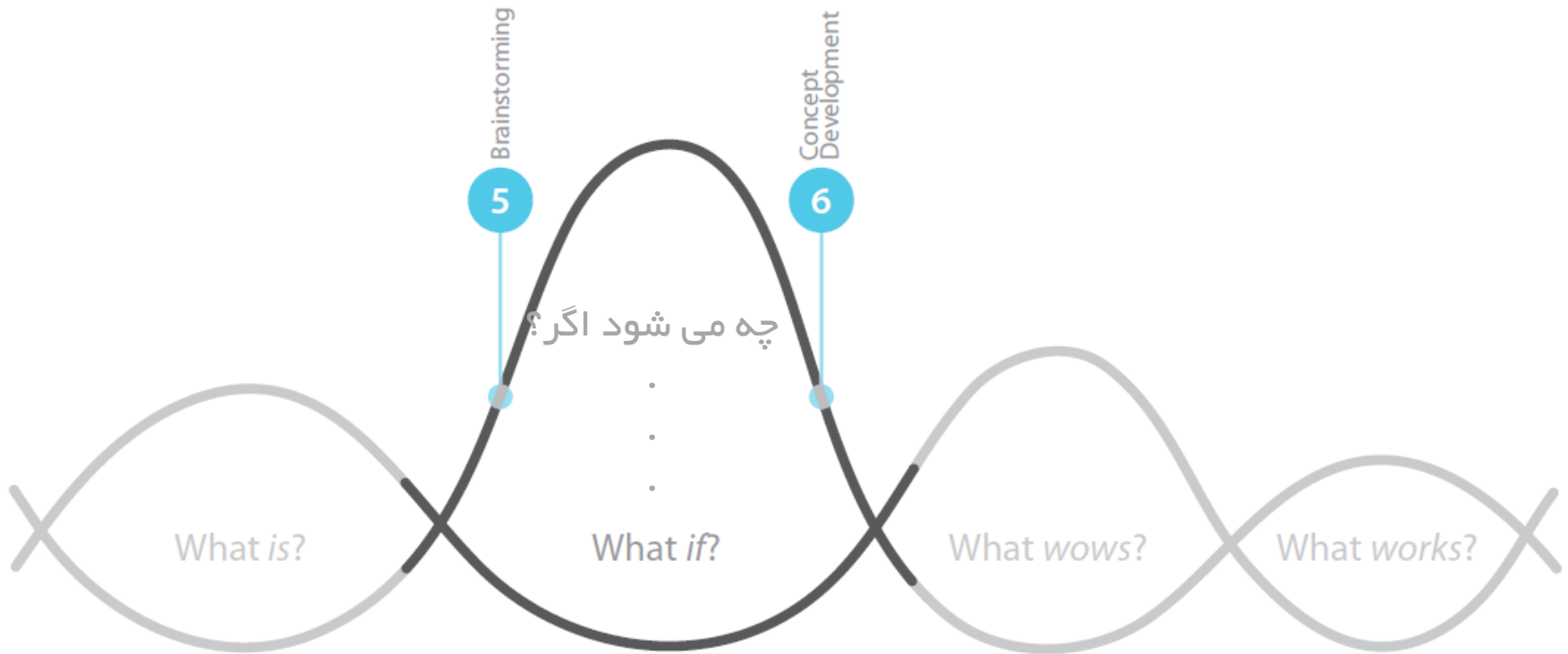
پرواز کنید، در هنگام پرواز به پایین نگاه کنید، و با دقت جزئیات را ببینید، الگوی پدیده ها را درک نمایید و مفاهیمی را که در آنها پنهان شده است، کشف نمایید .

در سال ۱۹۹۰ تونی بوزان عضو گروه روشهای یادگیری در انگلستان ، بر مبنای یافته های پژوهشی تکنیکی را بنا نهاد که آن را **نقشه ذهن** نام نهاد .



۵- بارش فکری: خلق امکان های جدید و مدل های کسب و کار جدید

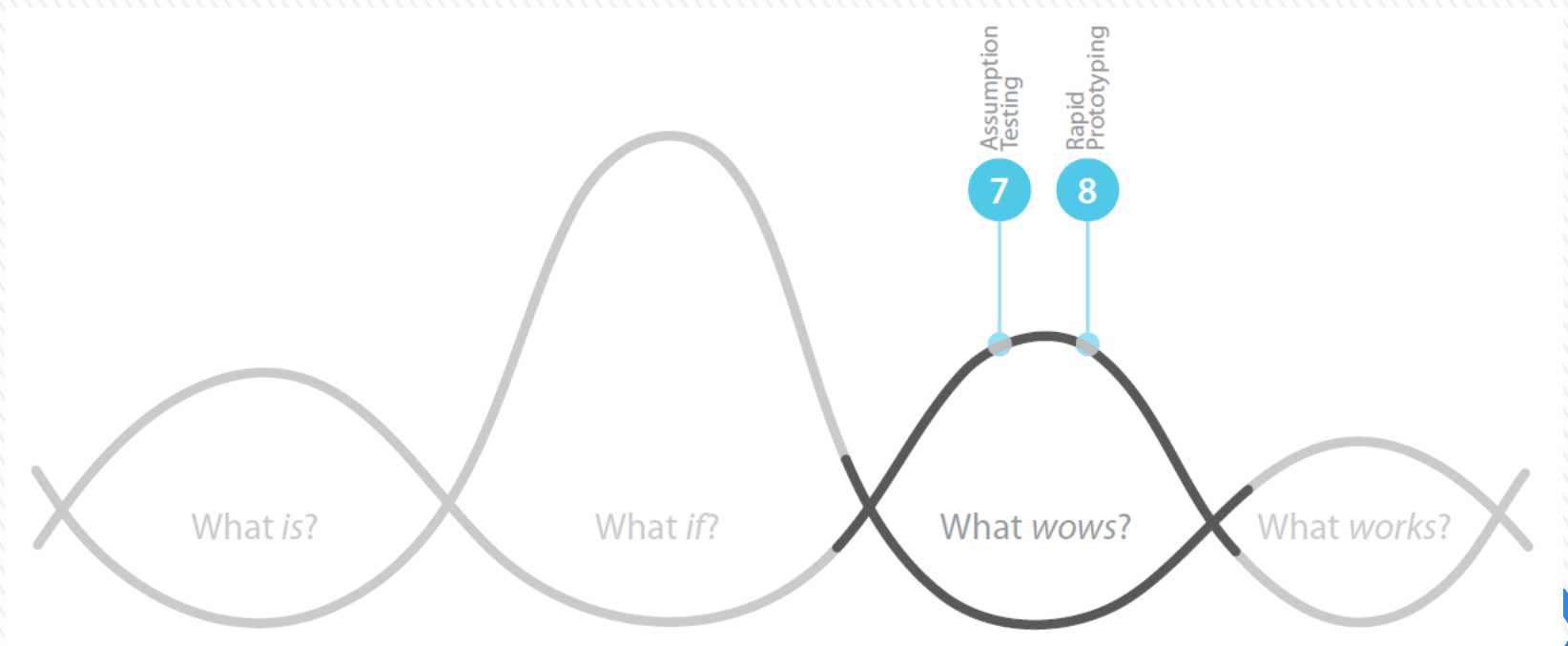
۶- توسعه مدل مفهومی: گرد هم آوردن اجزای نوآروانه در راه حلی جدید و منسجم که امکان بررسی و ارزیابی داشته باشد.



چه چیزی شگفت آور است؟

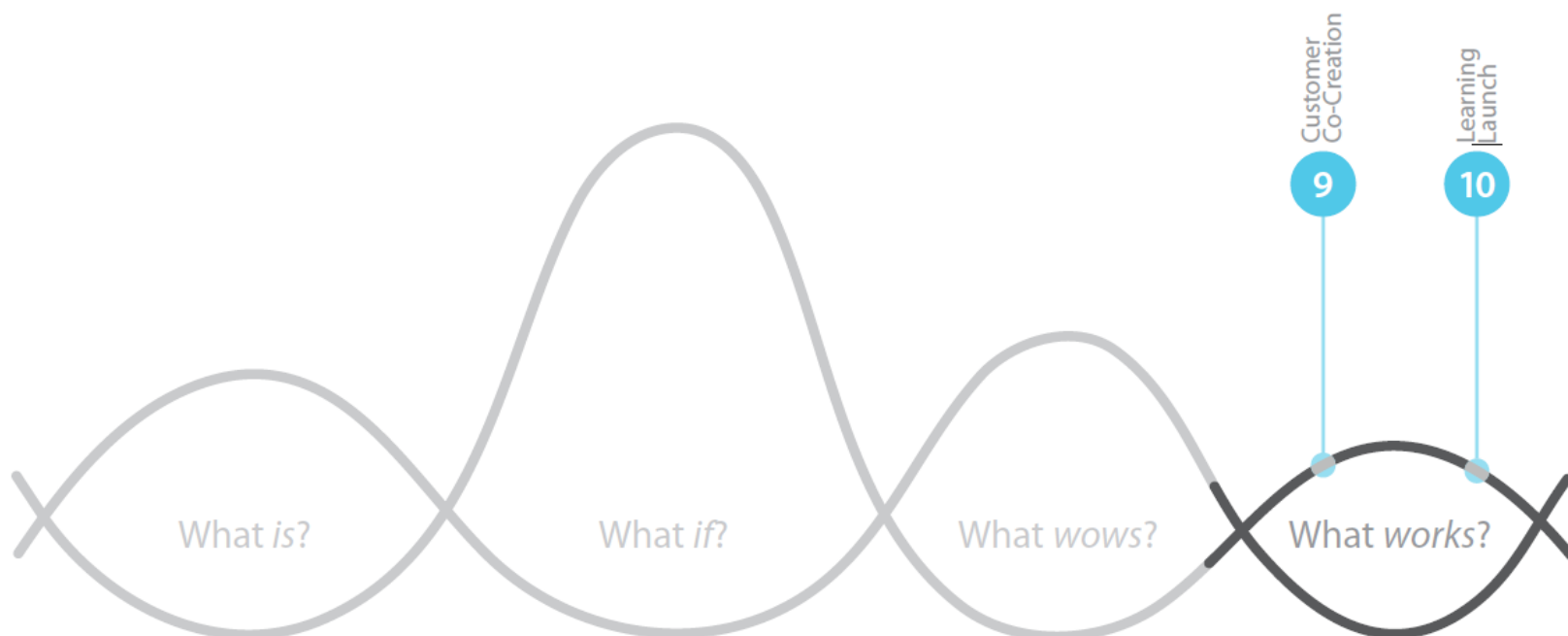
۷- **آزمون پیش فرض:** مجزا کردن و آزمودن پیش فرض های اساسی که موفقیت یا شکست مدل مفهومی را سبب می شود.

۸- **نمونه سازی سریع:** بیان مدل جدید در قالبی ملموس به منظور بررسی، آزمایش و بهبود



۹- هم آفرینی با مشتریان: استفاده از مشتریان به منظور مشارکت در خلق راه حلی که به بهترین شکل نیازهایشان را برآورده می سازد

۱۰- عرضه اولیه به منظور یادگیری: ایجاد آزمایشی ارزان که به مشتریان اجازه دهد راه حل جدید را در بازه زمانی طولانی تر تجربه کنند، آزمودن پیش فرض های اساسی با داده های بازار .



- » Problem definition
- » Market analysis
- » Specifications
- » Function analysis
- » Design concepts
- » Detail drawings
- » Prototype construction
- » Prototype testing
- » Prototype analysis
- » Feasibility analysis
- » Sales analysis
- » Product launching

- 1 - تعریف مشکل»
- 2 - آنالیز بازار»
- 3- ویژگیهای مورد نیاز»
- 4- آنالز عملکرد»
- 5 - ایده های طراحی»
- 6 - نقشه های جزئیات»
- 7- ساخت پروتوتایپ»
- 8 - تست پروتوتایپ»
- 9 - آنالیز پروتوتایپ»
- 10 - آنالیز امکانسنجی»
- 11 - آنالیز فروش»
- 12 - آغاز تولید»



Discover

- The Business/Product
- Target Audience
- Short/Long Term Goals
- Functional Requirements
- Infrastructure Requirements
- Database Requirements
- E-Commerce compatibility
- Domain Procurement
- Hosting & more..

Design

- Logo Design
- Theme/Template Design
- Print Stationary Design
- Photoshop Layouts
- Media Enhancements
- Banners Design
- & more...

Deploy

- Site Upload
- Database Setup
- Blog Initiation
- Directory Submission
- Analytics Reporting
- Search Engine Optimization
- Inventory Management
- Tutorials
- Monthly Maintenance

Discover

Define

Design

Develop

Deploy

Define

- Project Plan/Schedule
- Deliverables/Milestones
- Resources/Funding Plan
- Demo Site FlowChart
- SEO Analysis
- ROI Analysis
- Payment Processors & more..

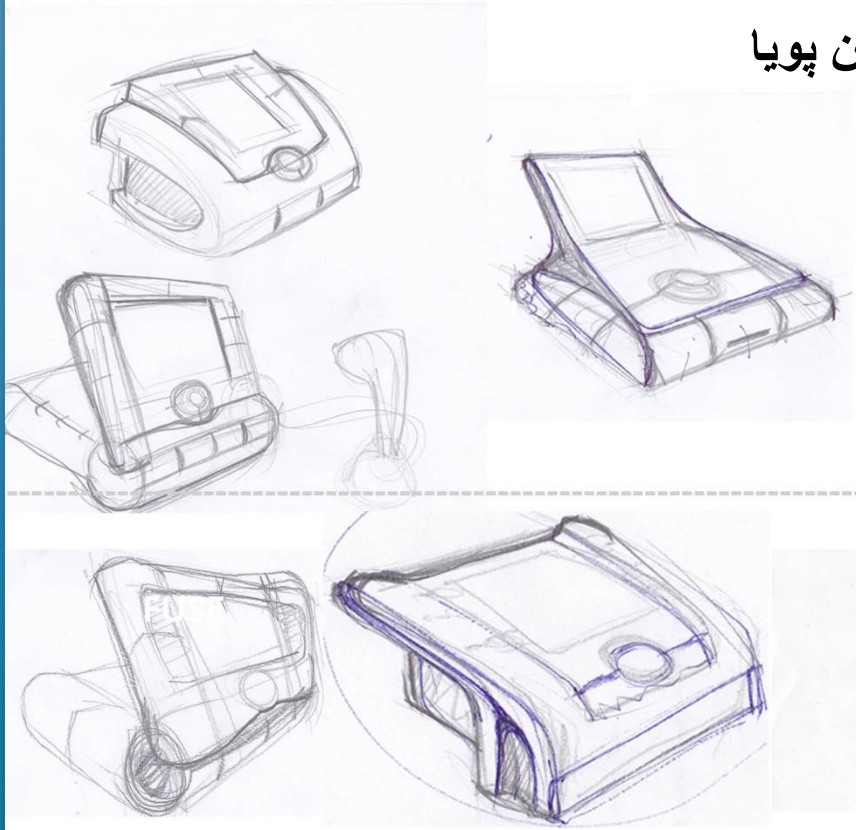
Develop

- Coding & Conversion
- Cascading Style Sheets
- Content Management System
- Search Engine Optimization
- Inventory Management System
- Reporting/Analytics Setup
- Data Integration
- Social Media Integration



Ultra sonic Project

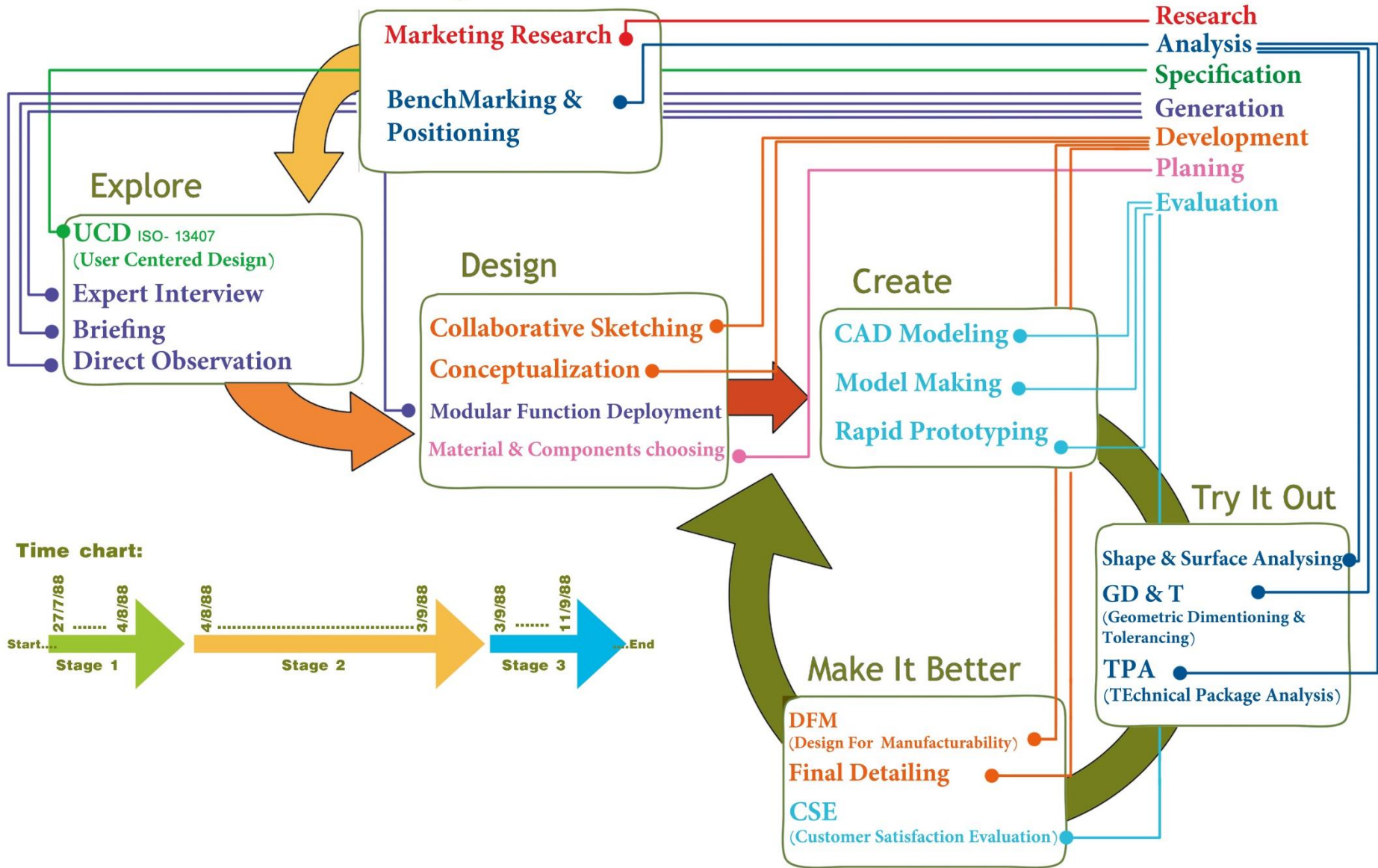
SKETCHING



طراحی دستگاه فیزیوتراپی شرکت مهندسی پزشکی آرمان پویا

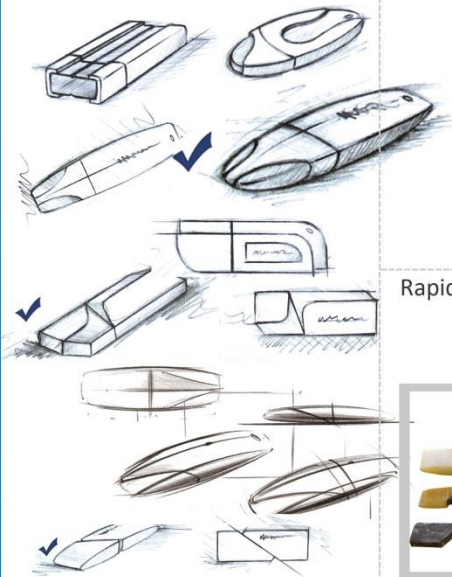


Identify the Problem



Sketching

Cad file



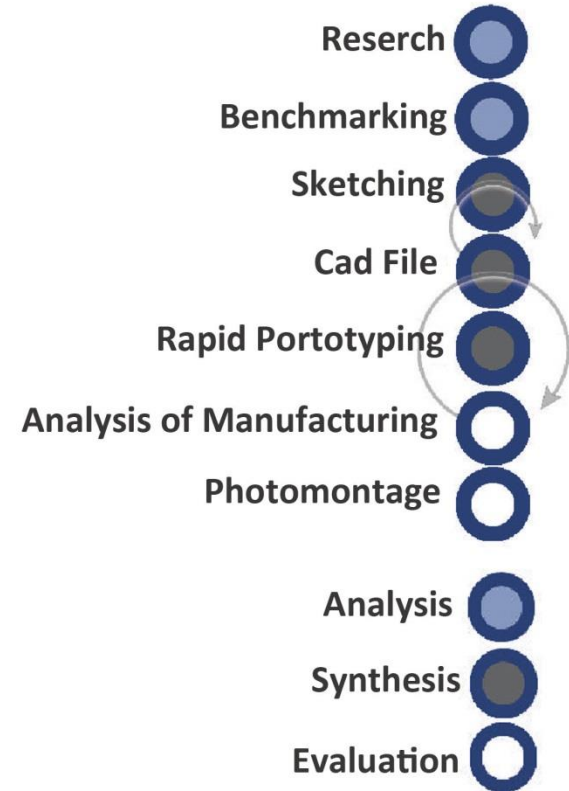
Rapid prototyping

نمونه سازی سریع سه طرح با استفاده از تکنولوژی DFM

concept 1

concept 2

concept 3



Token

ANALYSIS

مطالعه و بررسی موضوع مورد نظر از طریق مطالعه ی کتابخانه ای
 آنالیز و بررسی رقبا و بازار داخلی و خارجی

SYNTHESIS

ایده پردازی و ترسیم
 نمونه سازی کامپیوتری به منظور جسم 3 بعدی از طرح های منتخب
 نمونه سازش سریع و واقعی با استفاده از تکنولوژی روز ایران

EVLUATION

بررسی مهندسی تولید و طراحی
 ادغام طرح کانسپت و دنیای واقع به منظور گویایی بهتر و جسم بهتر شرایط و مشخصات

منابع:

کارگاه آموزشی «تفکر دیزاین» 93/1/23 دانشگاه هنر اصفهان-
دکتر فاطمی نیا

Allen آلن ساموئلز- تفکر دیزاین- Design Thinking-
Samuels

<http://www.fastcompany.com/919258/design-thinking-what>

لاوسن، برایان (1387)؛ **طراحان چگونه می اندیشند**؛ ترجمه
دکتر حمید ندیمی؛ تهران، مرکز چاپ و انتشارات دانشگاه شهید
بهشتی

Bryan Lawson

[Change by Design: How Design Thinking
Transforms Organizations and Inspires Innovation
\(Hardcover\)](#)

by [Tim Brown](#)

